

**Martina Lüll:
Aus dem Jahresbericht 2000 der Benutzungsabteilung**

Jahr :	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Allgemeine Angaben zur Benutzung						
Aktive Benutzer (nur Jahresstatistik)	33.317	34.373	33.098	33.249	33.157	27.731
Neue Benutzerausweise	10.994	11.133	10.845	11.125	11.775	10.629
Lesesaalbenutzungen insgesamt (DBS)	303.713	318.617	320.723	318.652	313.877	282.922
Absignieren incl. Fernleihe	488.516	511.767	488.526	472.351	451.143	400.270
Öffnungstage	266	277	274	273	291	277
Benutzung am Ort insgesamt						
Entleihungen insgesamt (EDV/konv.: DBS)	946.623	1.010.648	973.513	968.850	951.015	846.524
davon EDV	922.002	984.235	949.676	941.860	928.711	822.473
davon EDV ohne Verlängerungen	593.283	630.459	614.837	597.026	578.760	512.022
Tagesdurchschnitt	2.230	2.276	2.244	2.186	1.989	1.848
Vormerkungen (DBS)	87.094	100.530	109.159	100.376	101.625	92.076
Vormerkverbuchungen	69.858	79.857	87.976	82.578	82.702	73.236
Verlängerungen (in 2.2 :DBS)	328.719	353.776	334.839	344.843	349.951	310.859
Mahnungen (EDV: DBS)	75.261	83.100	82.306	75.204	74.944	65.420
Rückbuchungen (EDV)	663.637	698.674	685.138	666.414	644.318	561.324
Signaturanfragen Benutzer/LP	1.034.880	1.107.153	1.080.720	1.183.532	1.241.326	1.037.540
Tagesdurchschnitt	3.891	3.997	3.944	4.335	4.266	3.746
Magazinbestellungen (EDV: ohne FL.)	506.526	528.628	504.030	491.555	469.709	418.023
Bestellungen nach Fellbach insgesamt	15.556	16.028	15.221	13.754	10.929	10.605
Negative Erledigungen im Magazin insg.	19.563	19.698	20.458	19.727	16.257	14.790
Hauptlesesaal						
Benutzungen (Teilungsfaktor 2)	279.559	293.270	297.749	298.552	295.153	265.492
Entleihungen insgesamt	107.449	118.334	117.328	116.070	109.896	103.720
davon EDV	99.542	110.699	110.732	109.553	108.276	98.978
davon mittels Bestellschein	7.907	7.635	6.596	6.517	4.338	4.742
davon Mikroformen (ohne LS-Bestand)	4.737	4.826	4.750	7.239	3.626	3.305
Fachlesesäle						
Benutzer Kunstlesesaal	7.233	8.121	7.881	8.021	7.016	7.735
Benutzer LS für alte Drucke	2.482	3.029	2.802	2.605	2.823	2.999
Benutzer MusikLS	6.554	5.680	5.723	5.425	5.595	5.945
Musik-Magazin: Posit. Erledigungen	3.038	2.239	2.298	2.359	2.389	3.618
Musik LS: Kopieaufträge	2.534	2.021	1.991	1.934	2.039	502
Benutzer Graph.Sammlungen	805	895	792	869	808	751
Graph. Sammlungen: Posit. Erledigungen	11.157	13.094	12.312	13.767	13.153	11.164
LS Alte Drucke: konv. Entleihungen				2.881	3.468	3.446
LS Alte Drucke: EDV-Entleihungen				4.144	4.084	3.174
Zeitungsbenutzung						
Entleihungen insgesamt	2.519	3.445	2.631	1.466	1.674	1.080
davon aus Zeitungs-Magazin	1.811	2.600	1.965	1.203	1.111	614
Ausgegebene Zeitungsbande Fellbach	708	845	666	730	563	464

Jahr :	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Direktversand ("Landespost")						
Bestellungen	30.077	28.148	29.548	28.434	28.823	27.127
davon erledigt als nicht vh./verl.	7.636	6.756	7.237	6.603	5.823	5.326
Versand: Bände	13.095	12.621	12.792	12.826	13.389	12.695
Versand: Kopien (Aufträge)	2.337	1.853	1.862	1.635	1.512	1.357
Fernleihe (Aktiver u. Passiver Leihverkehr)						
Bestellungen anderer Bibliotheken	61.013	62.788	60.515	51.613	44.479	39.397
ohne Verlängerungen (9.8)	55.960	57.022	55.524	46.411	39.840	35.046
davon direkt	49.465	51.568	51.195	43.478	37.504	33.226
davon über Zentralkatalog BW	6.495	5.454	4.329	2.933	2.336	1.820
Positiv erledigt (ohne 9.8)	38.658	39.678	37.656	32.014	27.633	24.676
davon Versand: 9.6.1 Bestellungen	21.405	21.828	22.659	19.735	17.718	16.823
9.6.2 Bände	24.043	24.521	25.459	22.170	19.907	18.743
davon Kopie (Aufträge)	15.798	16.318	14.997	12.279	9.935	7.853
Verlängerungen Aktiver Leihverkehr	5.053	5.766	4.991	5.301	4.639	4.345
ODB-Link						
1DB-LINK Lieferung					1510	761
2DB-LINK Bestellung					1738	846

Statistik 2000

Wie auch in anderen Bibliotheken setzt sich der Abwärtstrend in der Benutzung auch in der WLB fort: Mit 846.524 Entleihungen (Ziffer 2.1) im Jahr 2000 ist der bisher niedrigste Stand seit 1996 erreicht. Im Vergleich zum Vorjahr ist das ein Rückgang um rund 11%.

Mögliche Ursachen:

- Die Zahl der aktiven Benutzer ging um 12% zurück, was damit zusammenhängen mag, dass die Studentenzahlen rückläufig sind (Einführung der Studiengebühren in Baden-Württemberg).
- Die Abbestellaktionen der vergangenen Jahre wirken noch nach.
- Als Hauptgründe dürfen wohl die zunehmende Verbreitung des Internets und die damit verbundenen, vielfältigen Informationsmöglichkeiten gelten, was sich auch im wachsenden Anteil der Internetbestellungen widerspiegelt (derzeit 25%).

Die Benutzung in den Fachlesesälen ist leicht ansteigend, während sich im Hauptlesesaal mit 11% weniger BenutzerInnen und dementsprechend auch ca. 11% weniger Bestellungen die Grundentwicklung abbildet.

Zu Ziffer 5.5. - Musiklesesaal - sei angemerkt, dass in Anpassung an die anderen Lesesäle ab 2000 nur noch die schriftlichen Kopieraufträge gezählt wurden, und nicht mehr auch die Bände, aus denen die Benutzer selbst kopierten.

Der Rückgang im aktiven, passiven Leihverkehr und bei der Landespost um ca. 11% entspricht ebenfalls dem allgemeinen Benutzungsrückgang.

Darüber hinaus greifen die BenutzerInnen zunehmend auf die schnellere (und teurere) Alternative SUBITO zu, die in der WLB seit Februar 2000 angeboten wird.

Das waren die Highlights 2000

Subitoeinführung (s. Bericht von Fr. Scholz im Forum 2 (2000) H. 1)

Leihstelle/Migration (s. Berichte von Fr. Heinisch und Herrn Bouché im Forum 3 (2001) H. 1)

Einführung des elektronischen Lese-saal-Syka (s. Bericht von Fr. Dr. Kilian im Forum 2 (2000) H. 2)

Teppichbodenaktion im Hauptlesesaal (s. Bericht von Fr. Saccardi im Forum 3 (2000) H. 1)

Magazin

Immer wieder Wassereinbrüche nach heftigen Regenfällen.

Viele Meter Zeitschriftenbände mussten verzogen werden, um sie vor Nässe zu schützen. Unter der undichten Dehnungsfuge wurde außerdem eine Kupfer-Wasserrinne installiert.

Da das Wasserproblem so noch nicht beseitigt war, entschloss sich das Hochbauamt, einen Kanal zum Umlaufgraben zu legen, damit das Wasser wenigstens kontrolliert nach außen abfließen kann.

Weitere Maßnahmen werden nicht ausgeschlossen.

Christine Scholz: Aus dem Jahresbericht 2000 des Informationsbereiches

Allgemeines

Zum Informationsbereich gehörten im vergangenen Jahr die Zentrale Information (Katalogebene), das Informationszentrum (Empore) und die Betreuung der Homepage der WLB. Folgende Aufgaben wurden vom Informationsbereich wahrgenommen:

- Erstinformation für neue Benutzer (Benutzung der Bibliothek, Ausleihmodalitäten etc.).
- Beratung und Unterstützung bei der Suche in den konventionellen Katalogen und dem elektronischen Katalog BISSCAT, Auskünfte zu den Sachkatalogen.
- Einführung in das Ausleihsystem BIBDIA und Klärung von Problemfällen.
- Bibliographische Überprüfung und Bestandsermittlung von Titeln bzw. Auflösung von Abkürzungen aus Literaturlisten.
- Informationen, Verkauf und Annahme von Bestellungen für die Fernleihe, Signieren und Bibliographieren von Fernleih- und Landespostscheinen.
- Beratungen zu Subito und Erledigung von Bestellungen, die in schriftlicher Form an die Bibliothek gerichtet werden.
- Annahme und Bearbeitung von Anschaffungsvorschlägen und Suchaufträgen.
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Anfragen, Bearbeitung von Kopieraufträgen.
- Benutzerberatung, Katalogarbeiten und Bestandsarbeiten für den Freihandbestand im Informationszentrum (Bibliographien, Kataloge und Adressbücher).