

Christine Scholz: Homepage. Neue Konzeption im neuen Layout



Homepage im Internet:
www.wlb-stuttgart.de

Die Homepage als Internetpräsentation spielt heute in vielen Bibliotheken eine zentrale Rolle im Informationsmanagement von nutzerorientierten Dienstleistungsangeboten. Sie fasst Informationen über die bibliothekarischen Aufgabenbereiche und Dienstleistungen zusammen und ist damit ein wesentliches Element der Informations- und Öffentlichkeitsarbeit.

Darüber hinaus bietet die Homepage den Zugriff auf zentrale Datenbanken (wie z.B. Online-Katalog, Ausleihsystem), die dem Nutzer die Möglichkeit bieten, sich schnell und unkompliziert in den stetig wachsenden elektronischen Datenbeständen der Bibliothek zu orientieren und auf diese von jedem beliebigen Internetarbeitsplatz zuzugreifen, um entsprechende Funktionen auszuführen.

In Ergänzung mit den Verknüpfungen durch Links auf weitere wichtige Internetseiten, die das Angebot erweitern und ergänzen, ist die Homepage ein integriertes Informationssystem mit vielfältigen Einstiegspunkten, zu denen auch die Recherche- und Bestellkomponenten auf den Literaturbestand der Bibliothek zählen.

Insbesondere die Integration von Recherchedatenbanken mit Bestelloptionen für Aufsätze, Bücher und Reproduktionen werden mit dem Ausbau von Dokumentlieferdiensten in Zukunft eine immer bedeutendere Rolle spielen.

Die Entwicklung zeigt, dass mit verbesserten und erweiterten Internetangebo-

ten neue Nutzerkreise angesprochen werden, die die Bibliothek zunehmend (oder allein) in ihrer elektronischen Form nutzen und nach ihrem Internet-service beurteilen.

Sich diesen Aufgaben und Herausforderungen für die Zukunft zu stellen, alle Internetangebote in einer übersichtlichen Form zu bündeln, ansprechend zu präsentieren, eine schnelle Orientierung zu bieten, Kontakte zwischen den Mitarbeitern verschiedener Arbeitsbereiche und Nutzern herzustellen, auf einheitliche Qualitätsstandards zu achten und ein hohes Maß an Aktualität dauerhaft zu gewährleisten, sind zentrale Anliegen für die Gestaltung und Pflege des Internetauftritts einer Bibliothek und einer zentralen Koordination der Homepage.

Da Informationsangebote durch Schnellebigkeit gekennzeichnet sind und sich die technischen Möglichkeiten und die Nutzung des World Wide Web in einer enormen Geschwindigkeit entwickeln, sollte sich eine Homepage diesen Veränderungsprozessen anpassen und sich entsprechend dynamisch weiterentwickeln.

Wie schnell Entwicklungen eine strukturelle Neukonzeption und damit ein vollkommen neues Layout erforderlich machen, kann für die Landesbibliothek in den letzten Jahren beobachtet werden. In den vergangenen 2-3 Jahren stieg allein die Anzahl der Homepageseiten um ein Vielfaches der ursprünglichen Seitenzahl. Dies war u.a. durch die intensive Mitarbeit einiger Fachreferenten

begründet, die sich der einfachen Struktur des Internets und der schnellen Umsetzungsmöglichkeiten bedienen, um für ihre Aufgabenbereiche umfangreiche Informationsangebote aufzubauen.

Dieser starke Ausbau führte dazu, dass sich mittlerweile alle wichtigen Bereiche der Bibliothek präsentieren, die aus Nutzersicht von zentralem Interesse sind. Als Folge dieses quantitativen und qualitativen Wachstums, aber auch aufgrund der ständig steigenden Zahl von privaten, öffentlichen und kommerziellen Internetanschlüssen, nahm die Zahl der Zugriffe auf unsere Homepage mit stetig steigenden Wachstumsraten zu.

Diese sehr erfreuliche Akzeptanz unserer Zielgruppe der Internetnutzer, die sich auch in vielen Einzelgesprächen und E-Mails ausdrückte, führte im Frühsommer 1999 dazu, die Konzeption der Homepage grundlegend zu überdenken und eine Perspektivplanung zu entwickeln, die eine Ausgangsbasis für mittelfristige Weiterentwicklungen sein sollte.

Aus diesen Überlegungen wurde deutlich, dass für eine Intensivierung der Homepage-Betreuung eine personelle Verstärkung erforderlich sein würde. Bereits im August 1999 wurde dafür eine halbe Planstelle eingesetzt und Frau Mack eingearbeitet. Als Unterstützung für die technische Umsetzung und Realisierung eines neuen Layouts wurde Herr Lukacs (Student der Akademie für Datenverarbeitung Böblingen) im September 1999 mit dieser Aufgabe betraut. In seiner Zuständigkeit lag u.a. auch die Auswahl und Einführung von neuen Programmen, die eine verbesserte und einfachere Funktionalität für die Bearbeitung der Homepage-Seiten bieten sollten. Bis zum Jahresende

stand der Praktikant stundenweise als Unterstützung zur Verfügung, so dass weitere Tools (wie Statistikprogramm der Homepage-Zugriffe und Volltextsuche) angepasst werden konnten.

Das Ergebnis einer intensiven Zusammenarbeit aller beteiligten Mitarbeiter konnte Mitte November 1999 unseren Nutzern präsentiert werden.

Alle Planungen für die neue Homepage basierten auf der Bedingung, dass für die Landesbibliothek ein neues, unverwechselbares Webdesign entwickelt werden sollte, um ihr Profil im Internetbereich zu schärfen, sie ansprechend zu präsentieren und ihr ein modernes Image zu geben. Dieses Webdesign sollte nicht allein funktionale Zwecke erfüllen (wie Übersichtlichkeit, durchgängige Gliederung), sondern auch eine Verbindung zwischen der Bibliothek vor Ort und ihrem Internetauftritt herstellen.

Vor diesem Hintergrund entschieden wir uns bewusst, Fotos und Bilder auf der Hauptseite einzubinden, die dem Nutzer zur Veranschaulichung Eindrücke von der Bibliothek vermitteln sollen.

Wer im Internet häufig recherchiert, wird feststellen, dass sich das Design verschiedener Homepage-Angebote häufig wiederholt und somit für den Nutzer auswechselbar und individuell kaum zurechenbar erscheint. Hinzu kommt, dass sich viele Angebote auf eine übersichtliche Aufbereitung von Informationen bzw. Links beschränken, aber den Faktor des Images nicht berücksichtigen.

Befragungen von Internetnutzern über deren Ansprüche und Bewertungen zu verschiedenen Internetangeboten zeigen dagegen sehr deutlich, dass ein bedeutendes Bewertungskriterium auch das Design ist. Dies unterstützt die all-



gemeine Beobachtung, dass visuelle Kriterien mehr oder minder bewusst zu Entscheidungen und entsprechenden Beurteilungen führen.

Das neue Konzept der Homepage baut auf einer übersichtlichen Gliederung der Hauptseite auf. Diese Strukturierung wird auch auf den Unterseiten fortgeführt. Alle Seiten sind tabellarisch aufgebaut, d.h. sie basieren auf einem HTML-Standard, der von jedem beliebigen Internetbrowser umgesetzt werden kann.

Die verlinkten Seiten der Hauptseite sind auch von allen Unterseiten, auf jeder Ebene erreichbar. Jede Seite wird in einem einheitlichen Layout präsentiert, die das Logo und den Schriftzug mit dem offiziellen Namen der Bibliothek immer in gleicher Größe und Schrifttype enthält.

Das Konzept der einheitlichen Gestaltung aller Seiten (Corporate Design) ist wichtig für den Wiedererkennungswert, den die Homepage vermitteln will, wenn Nutzer durch unterschiedliche Anknüpfungspunkte auf einer beliebigen Unterseite einsteigen und von dieser Ebene eine Navigationshilfe suchen.

Die gelbe Hintergrundfarbe der Hauptseite entspricht der Landesfarbe und stellt die Verbindung zur Corporate Identity mit anderen Landeseinrichtungen her.

Besonders stark genutzte Angebote (OPAC, Ausleihe) und Seiten, die aufgrund ihres Informationsgehalts (Aktuelles) und den Kontaktmöglichkeiten (Kontakte) von zentralem Interesse sind, wurden besonders hervorgehoben und auf einer Zugriffsleiste verlinkt, die sich im oberen Teil jeder Homepage befindet. Auf dieser Leiste wird auch eine allgemeine Navigationshilfe

(Suche) angeboten, die eine Orientierung innerhalb der Homepage erleichtern soll. Weiterhin ist von jeder Unterseite auch die Hauptseite der Homepage (Home) erreichbar. Auf der Hauptseite ist an dieser Stelle die englischsprachige Hauptseite (English) verlinkt. Die Links auf die einzelnen verknüpften Seiten sind als graphische Elemente eingebunden.

Der Hauptteil der Homepage ist in 6 Gruppen gegliedert, die aus Sicht des Nutzers wichtige Dienstleistungen und Angebote zusammenfassen. Diese Gruppen wurden nach formalen und inhaltlichen Kriterien gebildet und sind: Allgemeines, Elektronische Angebote, Lieferdienste, Sondersammlungen und Archive, Informationen Baden-Württemberg und Webtipps.

Innerhalb jeder Gruppe sind zunächst 5 Links aufgelistet, weitere Seiten sind in einem Pull Down zusammengefasst, um die Hauptseite übersichtlich zu halten und die Seitenlänge zu begrenzen. Die Pull Downs sind als CGI-Skript eingebunden, d.h. die Aktivierung der verknüpften Seiten wird durch ein Programm auf dem Webserver durch Anklicken auf den OK-Button ausgeführt. An dieser Stelle haben wir uns gegen eine Programmierung in Java entschieden, da diese Programmiersprache nur von neueren Internetbrowsern unterstützt wird und wir als Bibliothek ein breites Publikum mit unterschiedlichen technischen Voraussetzungen erreichen wollen.

Jeder Gruppe ist ein Bild zugeordnet, das thematisch zu der Gruppe passt und somit einen eigenen Aussagecharakter hat. Alle Bilder zusammen sollen die Bibliothek im Spektrum ihrer unterschiedlichen Aufgaben- und Arbeitsbereiche veranschaulichen und in ihrer Vielfältigkeit darstellen, wozu auch



die Spannbreite zwischen Tradition und Moderne zählt. Damit wird die Verbindung zwischen der virtuellen Landesbibliothek (Homepage) und der Bibliothek vor Ort hergestellt.

Die beiden Bilder mit den Mitarbeitern zeigen, dass die Bibliothek nicht nur ein anonymes Gebilde ist, sondern hier Menschen arbeiten, die sich um einen guten Service bemühen und im aktiven Kontakt mit Benutzern stehen. In einer Zeit, in der das Internet eine zunehmende Anonymisierung in vielen Bereichen bedeutet, erschien es uns wichtig, die Bibliothek in einer freundlichen, einladenden, nutzerorientierten Weise nach außen zu präsentieren.

Alle Bilder sind stark komprimiert, d.h. sie sind in der Farbe und Größe reduziert, um die Ladezeit der Hauptseite zu optimieren. Dies ist auch dadurch begründet, dass im Vordergrund allein die Aussage des Bildes und nicht die dargestellte Person bzw. das Objekt steht.

Um den Internetnutzer auf besondere Informationen schnell aufmerksam zu machen, ist im oberen Teil der Hauptseite (unter der Zugriffsleiste) ein Scroller in JavaScript eingebaut. An dieser Stelle werden aktuelle Informationen (wie neue Dienstleistungen der Bibliothek, besondere Öffnungszeiten und laufende Ausstellungen) angezeigt, wobei der Text langsam von unten nach oben "rollt". Dieses bewegliche Element soll die Aufmerksamkeit des Nutzers wecken und platziert wichtige Informationen an zentraler Stelle.

Die Gestaltung der Unterseiten richtet sich nach der Gliederung der Hauptseite. Die 6 Gruppen der Hauptseite werden hier im linken Rand als Navigationsmenue (**Abb. 1**) wiederholt. Die Orientierung wird nun durch verschiedene Farben fortgesetzt. Dabei wird

jeder Gruppe jeweils eine Farbe zugeordnet. Das farbliche Navigationsmenue ist in JavaScript geschrieben, wobei sich jeweils eine Gruppe mit den zugehörigen Links öffnet, wenn mit der Maus auf die entsprechende Gruppe gezogen wird. Alle anderen Gruppen bleiben farblich grau, sie sind in diesem Fall nicht aktiviert. Das Navigationsmenue ist schreibgeschützt und als Template aufgebaut. Jede Änderung in diesem Bereich kann nur von zentraler Stelle für alle Seiten in einem Vorgang ausgeführt werden, was die Pflege und Einheitlichkeit der Homepage als Ganzes wesentlich verbessert und erleichtert.

Der mittlere Teil der Unterseiten ist der vorgesehene Bereich für die Eingabe des Textes bzw. der Links. Dieser Bereich wird durch Style Sheets (Stilvorlagen) unterstützt, d.h. Schriftgröße und Schrifttype sind einheitlich für alle Seiten in einer Datei abgelegt und können nicht individuell von einzelnen Mitarbeitern der Homepage festgelegt werden. Dadurch wird das Layout für jede Unterseite einheitlich definiert, um einen gemeinsamen Standard einzuhalten.

Auf jeder Unterseite sind am Seitenende die Kontaktadressen als Maileintrag sowohl für weitere Informationen als auch für den jeweils letzten Bearbeiter der Seite angegeben. Die Links der oberen Zugriffsleiste werden am Ende jeder Seite wiederholt, um ein unnötiges Scrollen an den Anfang jeder Seite zu vermeiden, wenn der Nutzer am Seitenende angekommen ist und weitere Verknüpfungspunkte sucht.

Nach nunmehr gut 5 Monaten seit Umstellung der Homepage auf ein neues Layout lassen sich erste Schlussfolgerungen ziehen. Erfreulich war vor allem die sehr positive Resonanz, die wir auf

Allgemeines
Elektronische Angebote
Kataloge
Verbünde
Buchhandel
CD-ROM-Datenbanken
Fachinformationen
Regionalbibliographien
SWB
Verlage
Zeitungen
Lieferdienste
Sondersammlungen, Archive
Informationen Baden-Württemberg
Webtipps

Abbildung 1
Navigationsmenue
(Unterseite)

Statistik
Homepage-Zugriffe:
www.wlb-stuttgart.de/
webalizer/

verschiedenen Wegen von unseren Internetnutzern zum neuen Layout und Konzept bekommen haben. Einige dieser Rückmeldungen sollen an dieser Stelle für sich sprechen:

“Gerade entdeckt: Ihre neue Homepage. Ich finde, dass sie sehr gelungen ist!”

“Die neuen Seiten sind ja toll! Übersichtlich, selbsterklärend und informativ. Wer kann denn so gut mit Graphiken umgehen (Schatteneffekte sind klasse).”

“... Ich wende mich an Sie, weil mich auf der Suche im Internet Ihre Darstellung besonders angesprochen hat. Sie ist übersichtlich und gefällt mir sehr gut in der Gestaltung: Raumaufteilung, Farbgebung, Schrift (man schaut gerne auf schattenwerfende Überschriften!), Gruppenbildung, Logo, Grafiken und natürlich der blinkende Blickfang. Sie ist nie überladen wie viele Internetseiten, sondern so angenehm für das Auge, dass es geradezu aufgefordert wird, weiterzulesen! (Das liegt natürlich auch am angenehm lesbaren Text).”

Unter der Überschrift: Gelb ist hübsch:

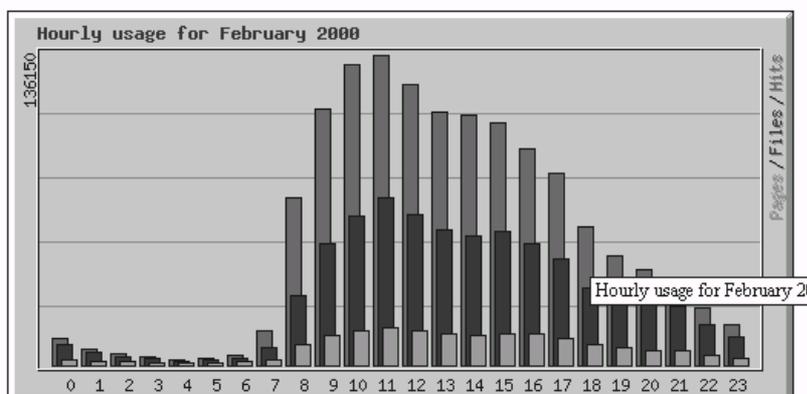


Abbildung 2
Webstatistik: Zugriffe im Februar 2000 (nach Stunden)

“Ich finde Eure neue Homepage aufmunternd - gerade bei diesem trüben Wetter.“

Ein weiterer sehr positiver Effekt sind die steigenden Zugriffszahlen auf unsere Homepage-Seiten. Im letzten halben Jahr hat sich die Zahl von täglich ca. 3.500-4.000 Zugriffen (August 1999) auf nunmehr über 9.000 an einzelnen Spitzentagen gesteigert. Dadurch wird nicht allein der Trend fortgeführt, der sich in der bisherigen Entwicklung beobachten lässt, sondern es sind noch stärkere Wachstumsraten festzustellen. Aus Sicht eines nutzerorientierten Informationsangebots kann somit von einem hohen Akzeptanzgrad und einem aktiv genutzten Angebot gesprochen werden, was auch für die Zukunft ein verstärktes Engagement in diesem Bereich rechtfertigt.

Über die Statistik der Homepage (**Abb. 2**) können die Zugriffszahlen nach Monaten in der Detailübersicht ausgewählt werden. Das Statistikprogramm bietet den Vorteil, dass es sowohl eine tabellarische als auch graphische Aufbereitung der erfassten Daten nach verschiedenen Kriterien ermöglicht. Die Aktualisierung der Daten erfolgt jede halbe Stunde als Logfiles vom Webserver.

Ein weiteres Tool, das für die Homepage eingesetzt wurde, ist das Programm htDIG, das eine Volltextsuche über alle Internetseiten der Landesbibliothek bietet. Nachts ab 3 Uhr werden in ca. 1 Stunde alle Homepageseiten indiziert und in einer Datenbank auf dem Webserver abgelegt. Das Programm arbeitet wie eine Suchmaschine, wobei nun auch Umlaute recherchierbar sind, was bei dem vorherigen Programm nicht möglich war. Die Volltextsuche wird über das Link Suche auf

der Funktionsleistung angeboten.

Im Ausblick soll eine Übersicht über größere Projekte und Aufgaben gegeben werden, die in diesem Jahr geplant sind:

- Vorstellung der Arbeitsbereiche des Hauses
- Ausbau der Gruppe Lieferdienste
- Bibliothek von A - Z
- FAQ (häufig gestellte Fragen)
- Neukonzeption der Mitarbeiterseite
- Informationsangebote in WEBIS (Bereich Regionalbibliotheken)
- Elektronische Zeitschriften (Erfassung über die Elektronische Zeitschriftenbibliothek Regensburg)

wlb-stuttgart.de



Württembergische Landesbibliothek Stuttgart

online

English

Aktuelles

OPAC

Ausleihe

Kontakte

Suche

Landesbibliographie Baden-Württemberg online!



Allgemeines

- Öffnungszeiten
- Bibliotheksprofil
- Benutzungsordnung
- Ausstellungen/Vorträge
- Anschaffungsvorschlag

Bibliotheksgesellschaft



Elektronische Angebote

- Kataloge
- Verbünde
- Buchhandel
- CD-ROM-Datenbanken
- Fachinformationen

Regionalbibliographien



Lieferdienste

- Ausleihe Online
- Fernleihe
- Schnelliger Lieferdienste
- Reproduktionen
- Sofortservice Scannen



Sondersammlungen, Archive

- Alte und Wertvolle Drucke
- Bibliothek für Zeitgeschichte
- Handschriftenabteilung
- Karten- und Graphische Sammlungen
- Musiksammlung

Bibelsammlung

Abbildung 3

Hauptseite der Homepage (Ausschnitt)