

40 Jahre Techniker Krankenkasse (TK) in Backnang

Von Nicole Battenfeld

Am 10. April 1973 eröffnete die Techniker Krankenkasse (TK) in Backnang in der Eugen-Adolff-Straße ihre Geschäftsstelle. Inzwischen sind über 40 Jahre vergangen und aus den ursprünglich rund 2 000 Mitgliedern, sind fast 29 000 geworden. Aktuell werden in Backnang, in der Blumenstraße 22, insgesamt mehr als 40 000 TK-Mitglieder und ihre Familienangehörigen betreut.

Der jetzige Geschäftsstellenleiter Robert Krampfl freut sich, dass die TK in Backnang weiter zu den wachsenden Kassen zählt: „Auch im letzten Jahr konnten wir über 1 400 neue Mitglieder hinzugewinnen. Das bestätigt unseren Service und den guten Ruf als Familienkasse.“ Die dauerhaft positive Mitgliederentwicklung in den letzten Jahren hat dazu beigetragen, dass im Oktober 2012 eine weitere TK-Geschäftsstelle in Schwäbisch Hall eröffnet wurde. Von den dort rund 14 000 Versicherten wurden vorher mehr als 1 000 in Backnang beraten.

Neben den Zahlen der Versicherten hat sich vieles verändert. Wurden 1973 die Beiträge noch ma-

nuell verbucht und handschriftliche Leistungskonten geführt, so ermöglicht heute moderne Netzwerktechnik, dass sich jeder TK-Versicherte in einer der 253 Geschäftsstellen über seine Krankenversicherung informieren kann. Über das Mitgliederportal unter www.tk.de können im Internet Anträge gestellt, ein Rückruf angefordert oder Namens- und Adressänderungen vorgenommen werden. Durch die Einrichtung von telefonischen Kundenberatungen ist die TK per Telefon täglich rund um die Uhr erreichbar und das an 365 Tagen im Jahr.

Die TK zahlt für das Jahr 2014 eine Prämie von bis zu 80 Euro an ihre Mitglieder aus. „Mit dieser Dividende beteiligt unsere Selbstverwaltung die TK-Mitglieder an der guten Finanzsituation. Wir möchten sie dazu bewegen, diese persönliche TK-Dividende in die eigene Gesundheit zu investieren“, so Robert Krampfl. Jeder, der am 1. Dezember 2014 beitragszahlendes Mitglied der TK ist, bekommt die volle Dividende. Die Geschäftsstelle der TK in Backnang hat zu folgenden Zeiten geöffnet: Montag bis Mittwoch und Freitag 9 bis 16 Uhr sowie Donnerstag 9 bis 18 Uhr.



Die Geschäftsstelle der Techniker Krankenkasse in Backnang befindet sich in der Blumenstraße 22.