

10 Jahre Hausgeräte Depot OHG

Von Alexander Bahler

Schon im Jahr 2005 wurde von Renate Bahler und ihrem Sohn Alexander die Idee geboren, ein eigenes Fachgeschäft für „weiße Ware“ in Backnang zu eröffnen. Zuvor vertrieb die Familie die Produkte aus einem kleinen Lager in der privaten Garage, was sich aber aufgrund der steigenden Nachfrage schnell als zu klein herausstellte. Gesagt, getan – es wurde nach den passenden Räumlichkeiten Ausschau gehalten und diese auch bald, verkehrsgünstig gelegen, in der Industriestraße 25 gefunden. Der Charakter und die Besonderheit des Gebäudes ist der ehemaligen Autowerkstatt zu verdanken, die viele Jahre hier ihre Dependance hatte.

Anfangs übernahm Renate Bahler das Tagesgeschäft noch alleine, denn Alexander Bahler studierte zu dieser Zeit noch und unterstützte in seiner Freizeit mit voller Leidenschaft, wann immer er konnte. In der Zwischenzeit kümmert er sich neben seinem Hauptberuf um die Verwaltung und Buchhaltung des Ladens. Auch Gerhard Bahler ist 2011 mit eingestiegen und kümmert sich seither vorrangig um die Ersatzteilbestellung, Reparatur und Wartung der Geräte. Hier kommt dem Hausgeräte Depot natürlich die enorme Erfahrung und das Wissen aus 40 Jahren Technikerzeit zugute. Aufgrund der immer größer werdenden Nachfrage nach guter Beratung und Service gab Tochter Patrizia 2008 ihre Arbeitsstelle als gelernte Erzieherin

auf und unterstützt seitdem ihre Mutter im Tagesgeschäft. Nun war die Familie komplett und bekam ab der Elternzeit von Patrizia 2016 auch noch Unterstützung von ihrem Ehemann Jens Seifert.

Im Laufe der Jahre wurden die Räumlichkeiten immer weiter modernisiert und erweitert, sodass heute 120 Quadratmeter Verkaufsfläche und ein großes Warenlager zur Verfügung stehen. „Wir wollen nicht der typische Händler sein, bei dem der Kunde nur die üblichen Geräte von der Stange in steriler Atmosphäre erhält. Das fängt beim Ambiente an und hört bei den angebotenen Geräten und dem Service auf. Wir möchten unseren Kunden die Geräte anbieten, die wir uns auch jederzeit selber in die Wohnung stellen würden“, so Renate Bahler.

Dieser Gedanke zieht sich bis heute durch die Firmenphilosophie und wird auch so gelebt. Getreu dem Motto des Markenprofiverbands: „Beste Beratung – Faire Preise – Guter Service.“

Selbstverständlich werden alle Geräte auch zum Kunden geliefert und eingebaut. Hierum kümmert sich das eigene Serviceteam, bestehend aus sechs motivierten Mitarbeitern. Im Jahr 2016 wurde das Hausgeräte Depot bereits zum achten Mal in Folge zum 1-a-Fachhändler ausgezeichnet. Die Auszeichnung wird einmal im Jahr von der Fachzeitschrift markt intern – Europas größtem Branchenverlag – nach strengen Auswahlkriterien vergeben. Anlässlich des 10-jährigen Jubiläums hat Oberbürgermeister Dr. Frank Nopper die Urkunde übergeben.



Oberbürgermeister Dr. Frank Nopper überreicht die Auszeichnung zum 1-a-Fachhändler 2016 an Familie Bahler.