

Benutzung 2009

Von Martina Lüll

Statistik der Benutzungsbereiche							
2003ff / Jahr:	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Allgemeine Angaben zur Benutzung							
Aktive Benutzer (nur Jahresstatistik)	33.597	34.206	36.005	36.936	36.331	37.076	36.949
davon student. Nutzer				19.067	18.769	19.325	19.649
Neue Benutzerausweise	10.719	11.033	11.239	11.300	10.714	10.992	10.719
Lesesaalbenutzungen insgesamt	278.866	258.632	298.622	311.721	318.602	332.828	299.902
Öffnungstage	287	251	294	290	290	292	289
		+ 22=273*					
Benutzung am Ort insgesamt							
Entlehnungen insg.	1.020.180	1.130.380	1.204.159	1.305.783	1.374.696	1.392.833	1.366.892
Tagesdurchschnitt	2.031	2.308	2.357	2.603	2.732	2.790	2.798
Vormerkungen	114.747	129.342	141.845	160.086	178.350	197.259	203.820
Verlängerungen	394.821	461.130	483.374	525.587	559.580	555.442	543.576
Mahnungen	62.459	72.945	74.859	83.844	82.087	94.400	85.267
Rückbuchungen	596.437	652.654	688.823	748.130	791.152	814.151	812.597

Das Jahr 2009 in der Leihstelle war geprägt durch die Einführung der Benutzungsgebühr am 8. Mai. Im Vorfeld wurden Bibdia-Daten bereinigt und neu parametrisiert, Antrags- und Verlängerungsformulare überarbeitet bzw. entworfen, ein Einführungsszenario entwickelt, Informationsblätter frühzeitig verteilt, KollegInnen für den Ansturm kritischer Benutzer verbal gerüstet.

So vorbereitet verlief die Einführung, organisatorisch-technisch betrachtet, reibungslos.

Ende letzten Jahres registrierten wir 36.949 aktive Benutzer, die 1,36 Mio. Medien entliehen hatten, durchschnittlich 2.798 Medien täglich.

Festzustellen ist: In der Geschichte der WLB ist erstmals keine Nutzungssteigerung zu verzeichnen, sondern ein, wenn auch geringfügiger, Rückgang um 1,8%.

Um belastbare Aussagen über möglicherweise geändertes Benutzerverhalten treffen zu können, müssen wir den Ablauf eines ganzen Jahres mit Benutzungsgebühr abwarten. Im Sommer 2010 werden wir dazu mehr wissen.

Die begonnene Aktualisierung der Benutzerdaten erlaubt nunmehr präzisere Aussagen zur Benutzerstruktur. Am Stichtag 31.12.2009 waren 53% Studierende, 17,3 % Auszubildende, 2,3 % Landesbedienstete, 18,38% Berufstätige.

Diese in Bibdia erfassten Statistikdaten, die Januar bis Dezember 2009 umspannen, korrespondieren mit der eigens von Herr Oberfell programmierten Statistik über Neuanmeldungen und Verlängerungen seit Einführung der Gebühr im Mai: 77,37% der Benutzer sind gebührenbefreit.

Bemerkenswert ist außerdem der Rückgang an Mahnungen, der sicher auch auf die E-Mail-Erinnerung vor Ablauf der Leihfrist zurückzuführen ist, ein Service, der zurzeit 26.134 Benutzer erreicht.